



LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE VUE PAR LES PATIENTS ET LES SOIGNANTS

Une enquête flash réalisée en octobre 2022 par le collectif Action Patients réunissant une trentaine d'associations

- Diffusion de l'étude sur la plateforme MoiPatient du 28 septembre au 14 octobre 2022. Retrouvez le détail de l'enquête sur ce lien : https://moipatient.fr/mes-data/etude/qualite_prise_en_charge
- Analyse réalisée par Christian Baudelot, professeur émérite de sociologie à l'École Normale Supérieure.



Résultats majeurs (1/2)

Des difficultés fréquentes et de toute nature exprimées par les patients.

Majoritairement pris en charge à l'hôpital public (à plus de 80%), les patients ont, pour moitié (49%), rencontré des difficultés sur les 12 derniers mois. Parmi les plus fréquemment vécues sont notamment citées les difficultés à accéder à des examens diagnostiques (18,6%) et aux consultations de suivi (14,2%), des reports de soins (15%) et des délais anormalement longs pour une première consultation (14,3%).

Un manque d'information des patients sur les raisons de ces difficultés.

Pour près de 40% des patients, aucune raison n'a été invoquée pour justifier ces difficultés et lorsqu'elles sont expliquées, elles tiennent en tout premier lieu au manque de médecins (30,2%) et d'infirmiers ou autres personnels soignants (23,3%).

Un bilan sombre côté soignants.

Près de 60% déclarent avoir dû proposer une prise en charge non-optimale en raison d'un manque de ressources. Environ la moitié ont eu des difficultés à adresser leurs patients ou obtenir un rendez-vous pour des examens diagnostiques ou avec un spécialiste hospitalier. Nombre d'entre eux ont dû reporter des soins (44,3%), allonger les délais de consultations de suivi (38,8%) ou de premières consultations (37,9%).

Plus inquiétant encore, plus de 30% des soignants ont été amenés à refuser des soins (près de 15% déclarent avoir refusé des soins urgents !).

Sans surprise, pour les soignants, la principale raison de ces difficultés est liée au manque d'infirmiers et de personnels soignants (pour plus de 80% d'entre eux), suivie notamment du manque de médecins (près de 60%) et de la fermeture de services (52,8%).

Résultats majeurs (2/2)

Une prise en charge qui tend à se dégrader, avec de forts impacts sur la santé.

Plus de 30% des patients estiment que leur prise en charge s'est en effet (12,4%) ou peut-être (18,9%) dégradée sur les 12 derniers mois. Sur plus de 300 patients ayant subi cette altération, une large majorité estime qu'elle a eu des impacts sur leur santé physique (plus de 60%) ou psychologiques (80,8%) ou sur celle de leurs proches.

Un écart de taille avec l'expérience des soignants qui, de leur côté, déclarent à plus de 85% que la prise en charge des patients s'est dégradée et à plus de 75% que des pertes de chances s'ensuivent.

Des niveaux d'inquiétudes qui confirment l'urgence d'une réforme d'envergure.

44% des patients s'estiment assez voire très inquiets pour leur prise en charge et plus de 80% des soignants considèrent que sans réforme du système de santé, la qualité et la prise en charge des patients se dégradera au point de mettre en danger la santé des patients.

**Merci aux plus de 2000 répondants
d'avoir participé à notre enquête.**

**A venir prochainement : l'analyse des
commentaires libres.**

Membres d'Action Patients porteurs de cette étude : AAVAM, Actions Traitements, ADMD, AFA Crohn-RCH, AFH, AFPric, AFSA, Aider à Aider, Alliance du Coeur, Amadys, AMFE, ANDAR, ARSLA, Cancer Contribution, Diabète et méchant, EGMOS, ELLyE, Fédération Caire, FFAAIR, France Greffe Cœur et/ou Poumons, France Lyme, Juris Santé, Laurette Fugain, Les Séropotes, Mélanome France, Patients en réseau, Renaloo, Rose Up, Transhépate, Vaincre la mucoviscidose.

2014 questionnaires

dont 1 705 patients (ou aidants
répondant pour le compte du patient)

309 soignants

soit 85 % vs 15 %

Age moyen des patients :

48 ans et 9 mois

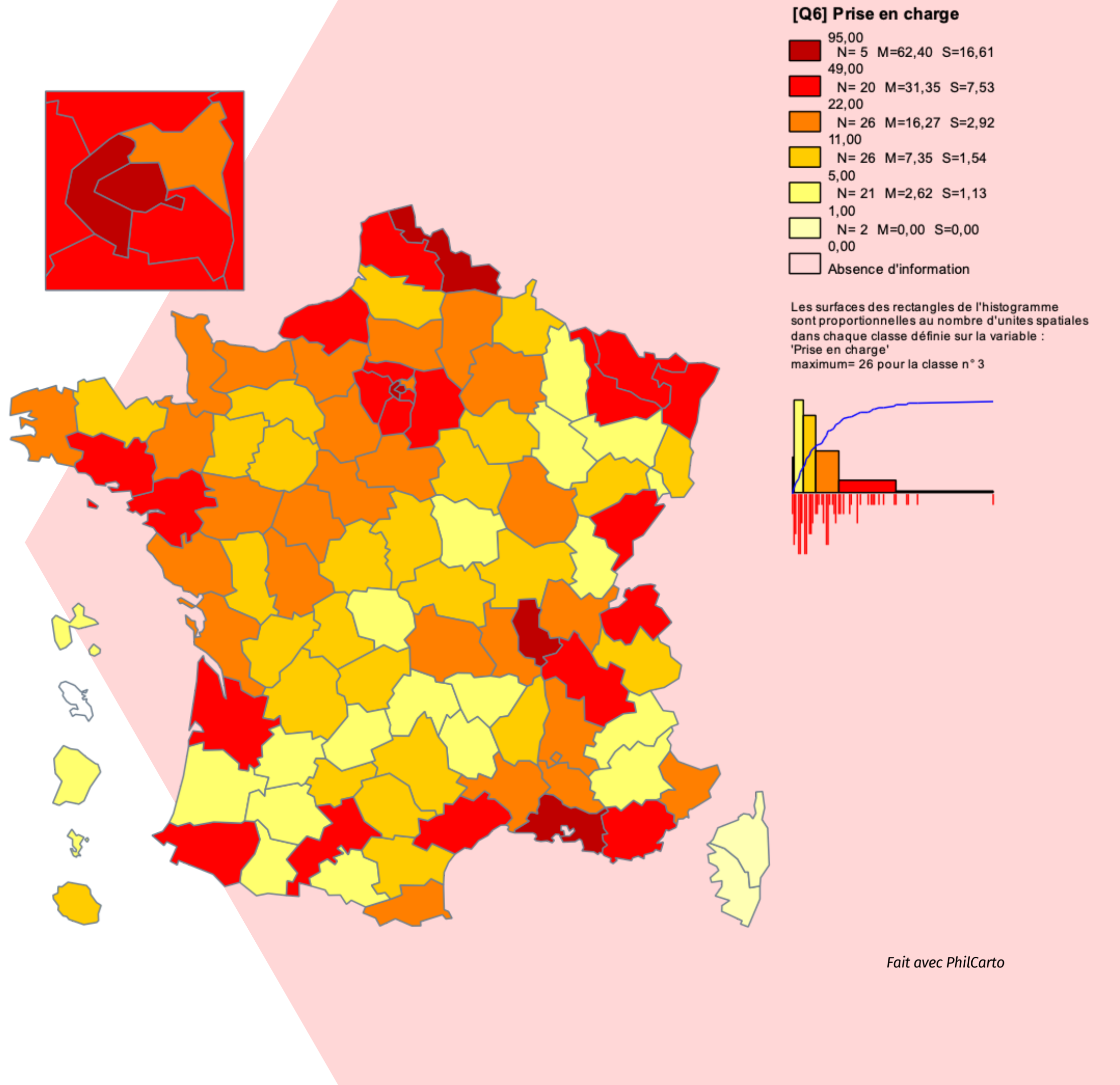
Moins de 30 ans : 12,8 %

Entre 30 et 60 : 59,2 %

Plus de 60 ans : 28 %

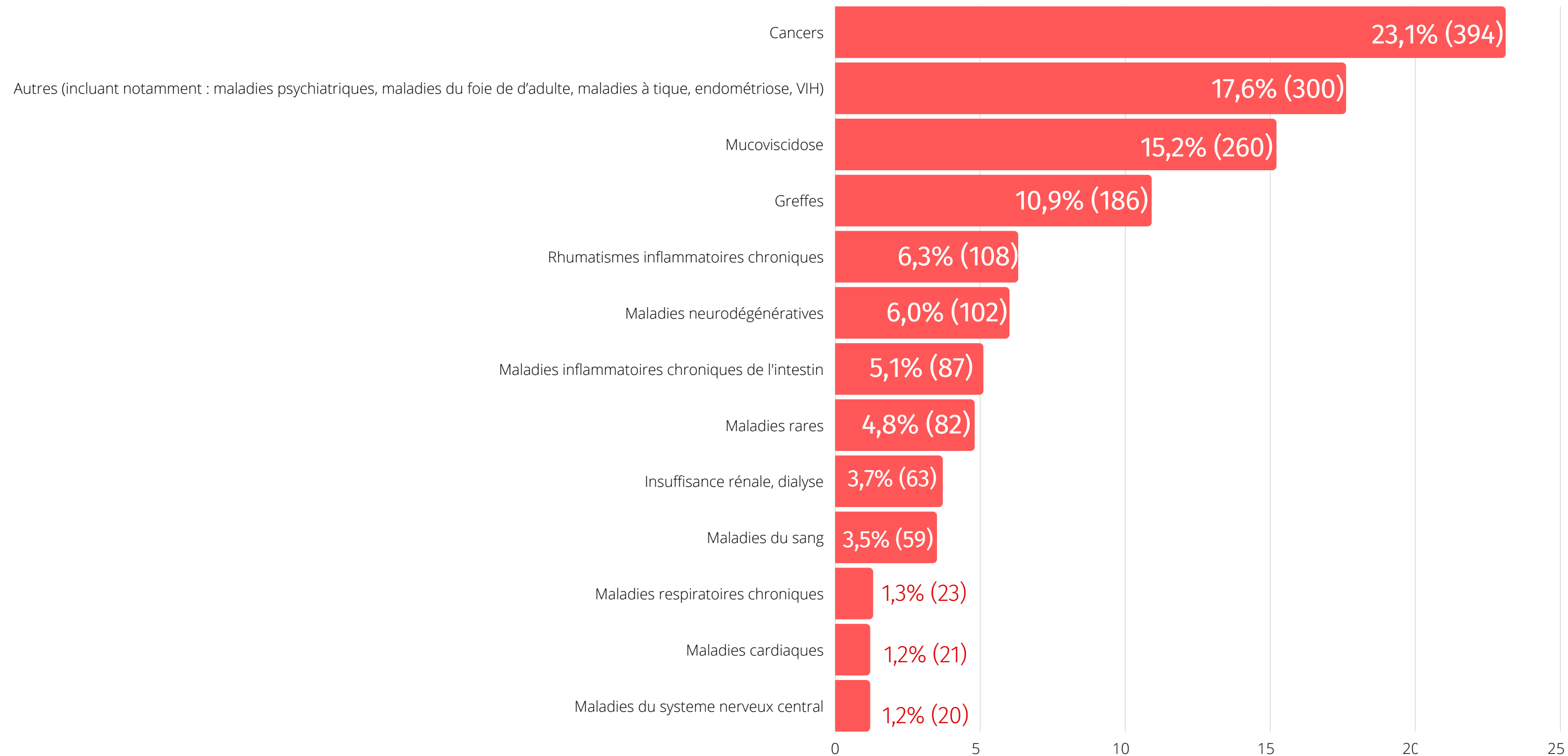
Originaires de toute la France

Carte



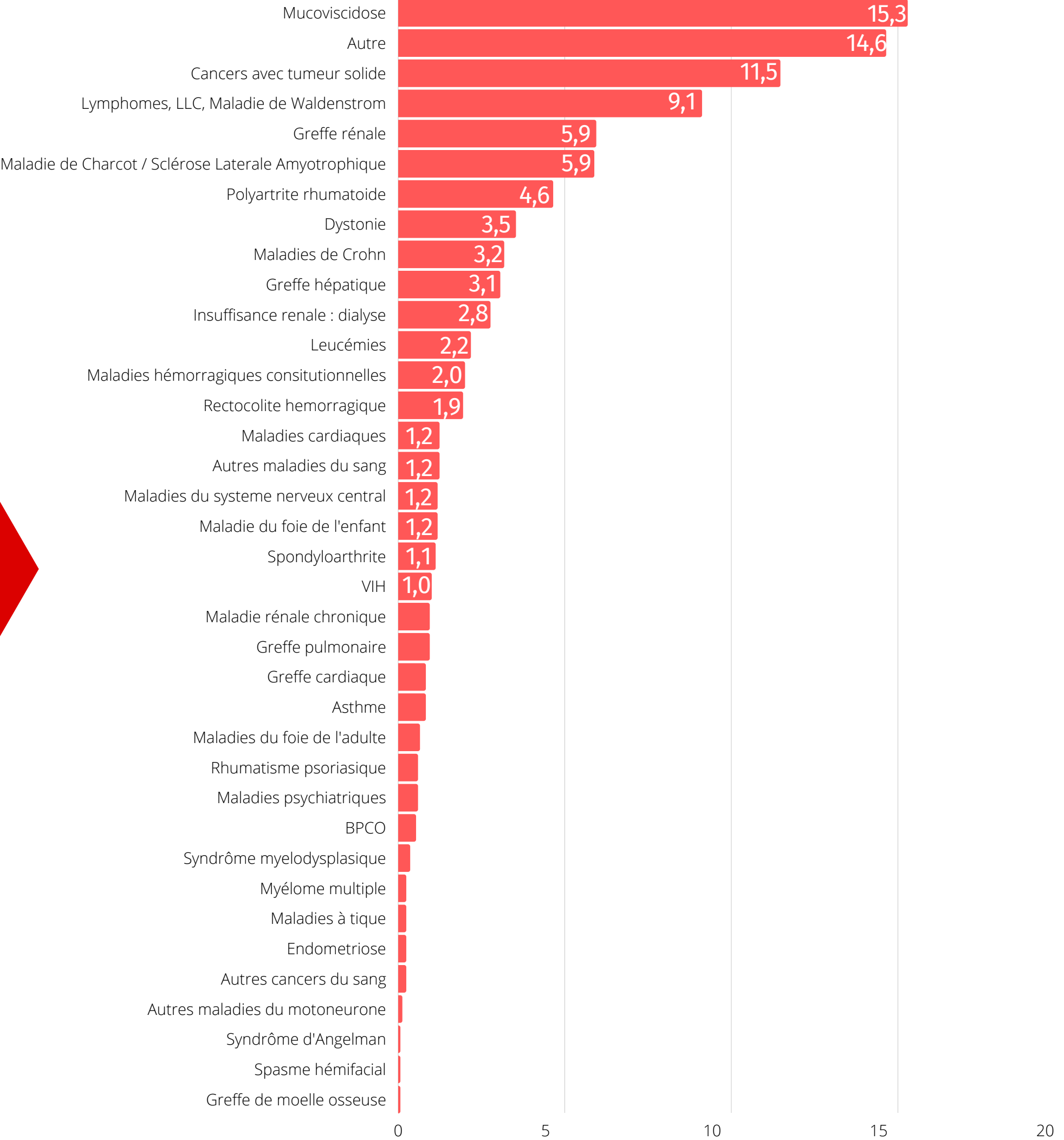
Maladie principale des patients [regroupées]

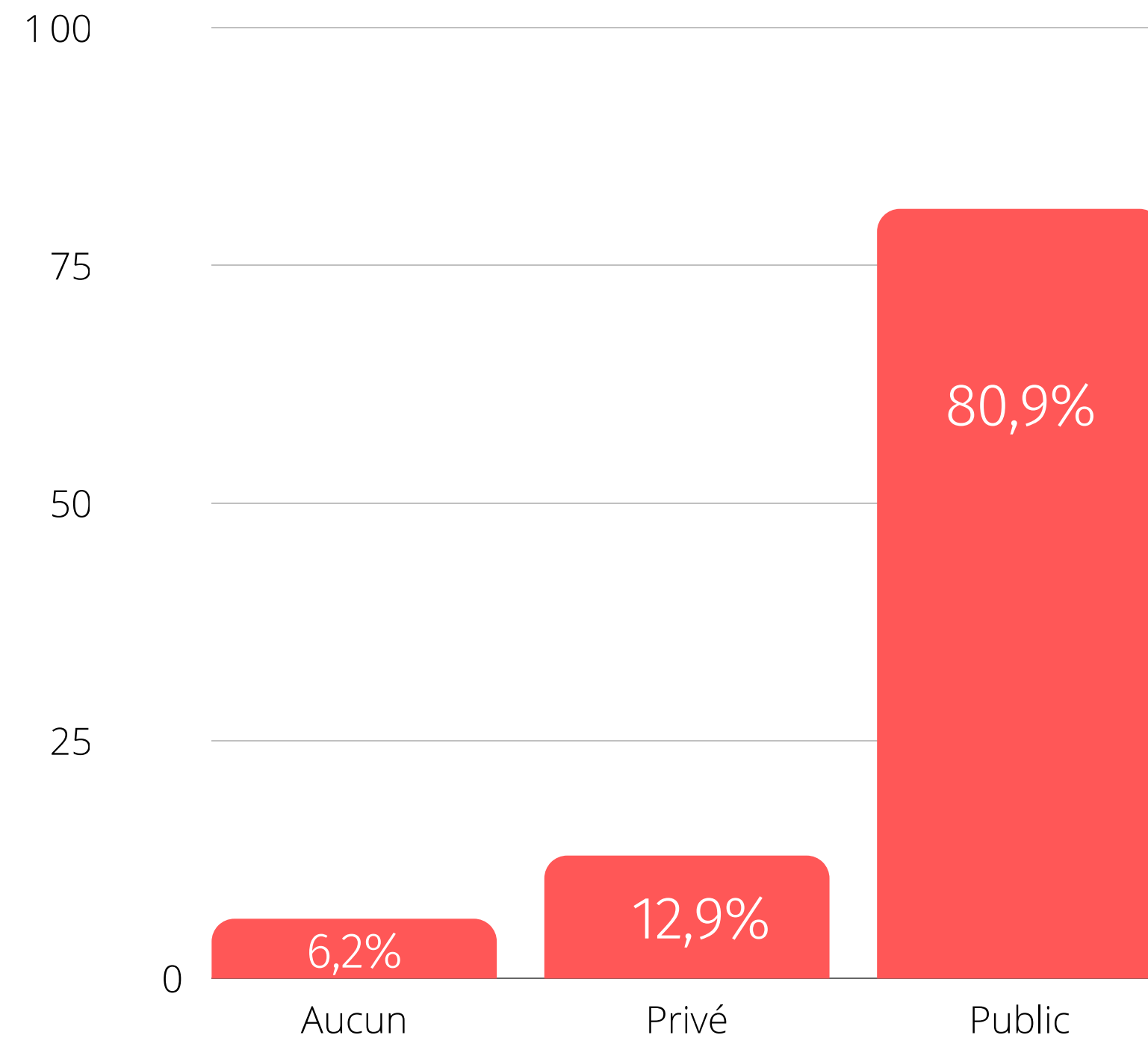
1 705 patients



Maladies principales des patients (en %) [détail]

1705 patient

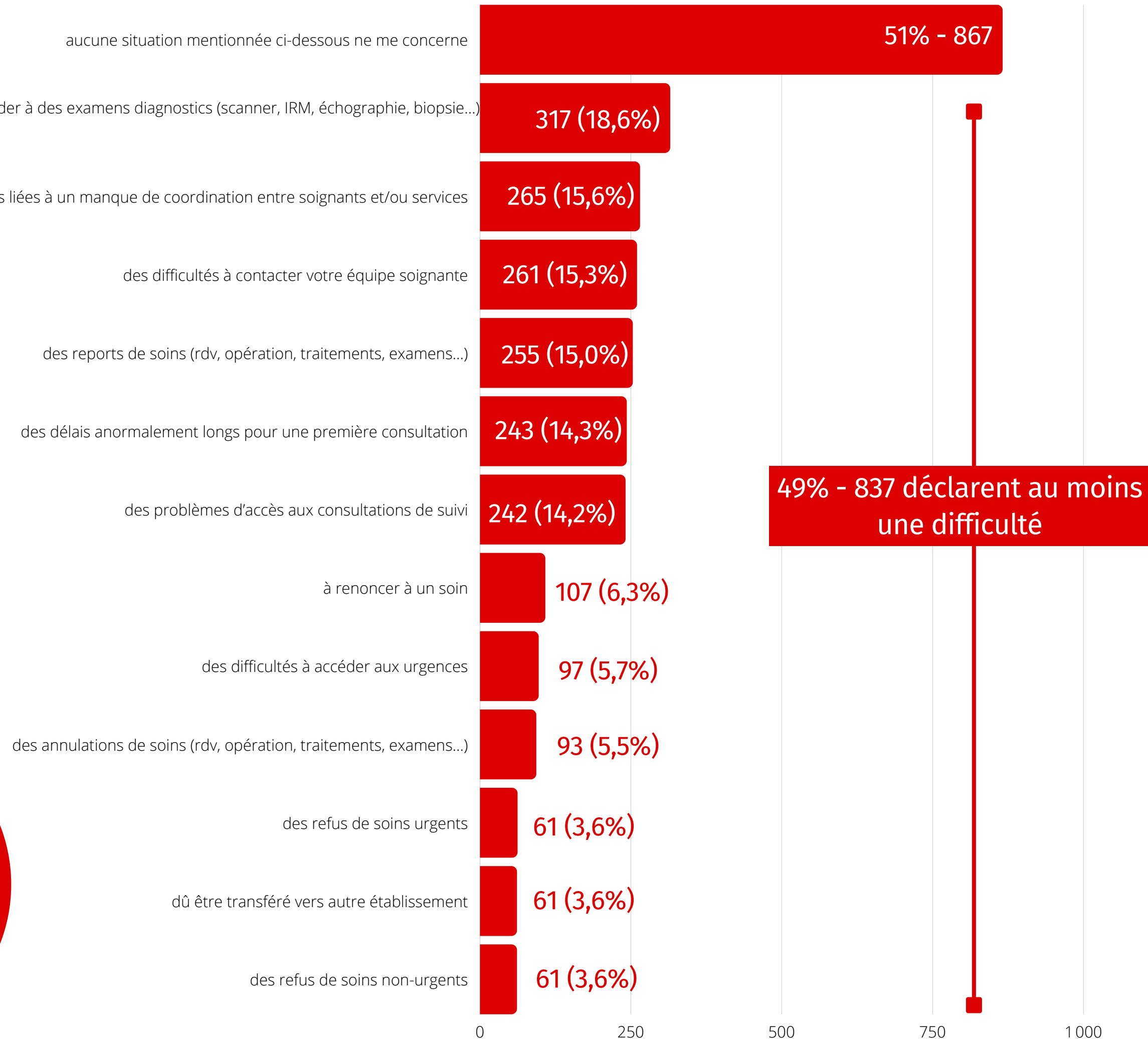




Difficultés rencontrées par les patients au cours des 12 derniers mois

1 704 patients - choix multiples

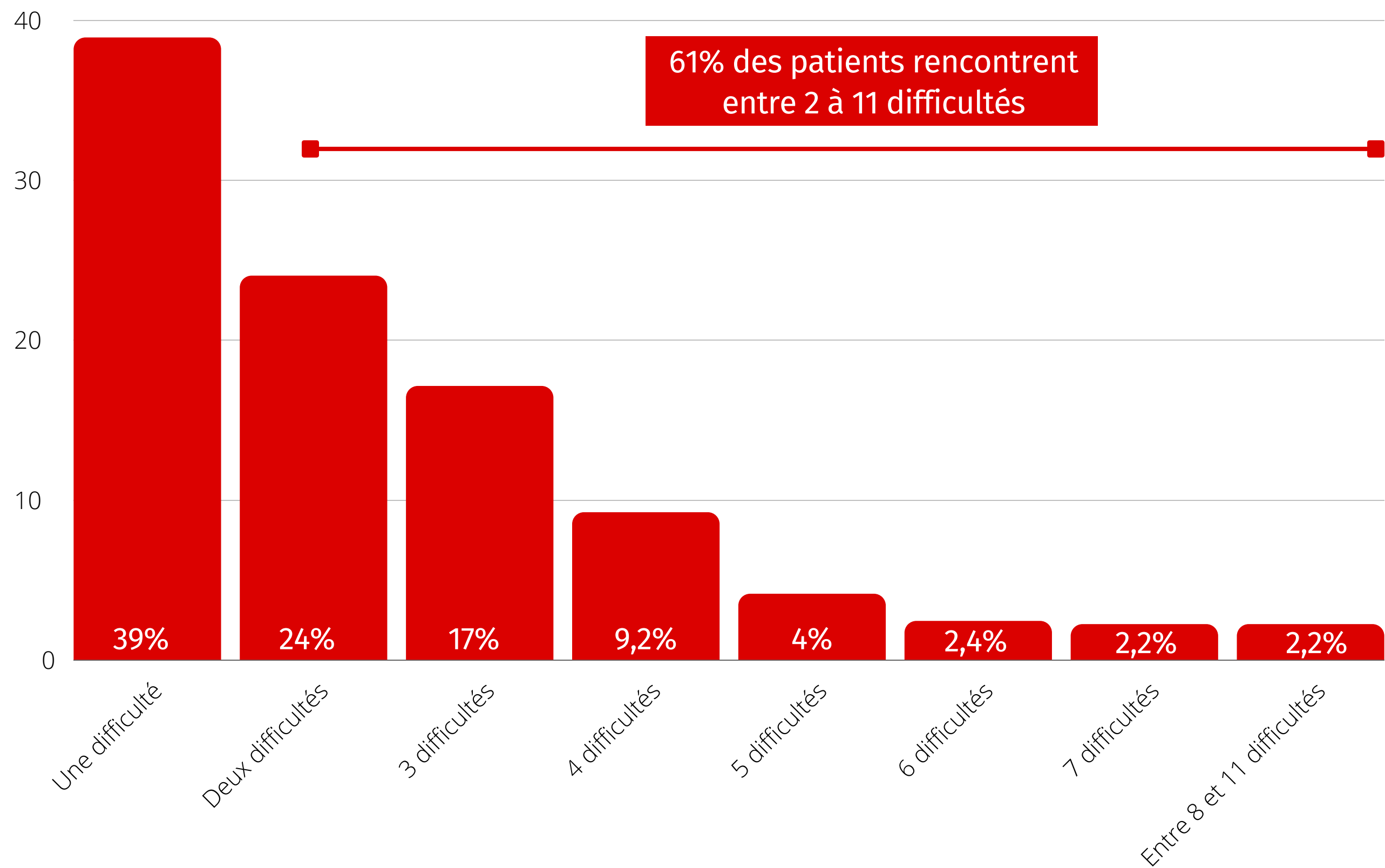
1 patient sur 2 a rencontré au moins une difficulté ces 12 derniers mois.



Nombre de difficultés rencontrées par les patients ces 12 derniers mois

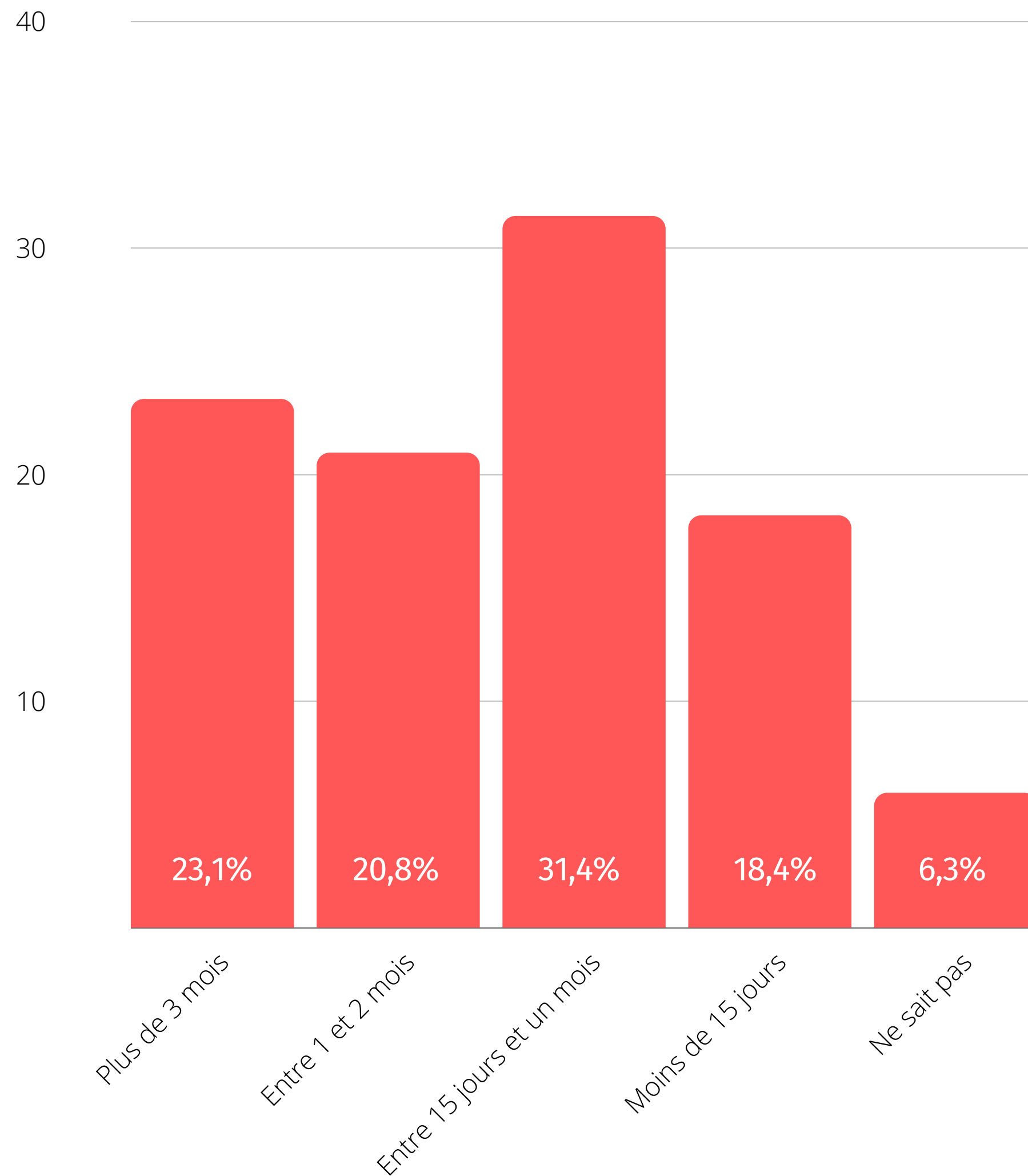
837 patients déclarant au moins une difficulté

ACTION
PATIENTS



Les reports de soins ont duré...

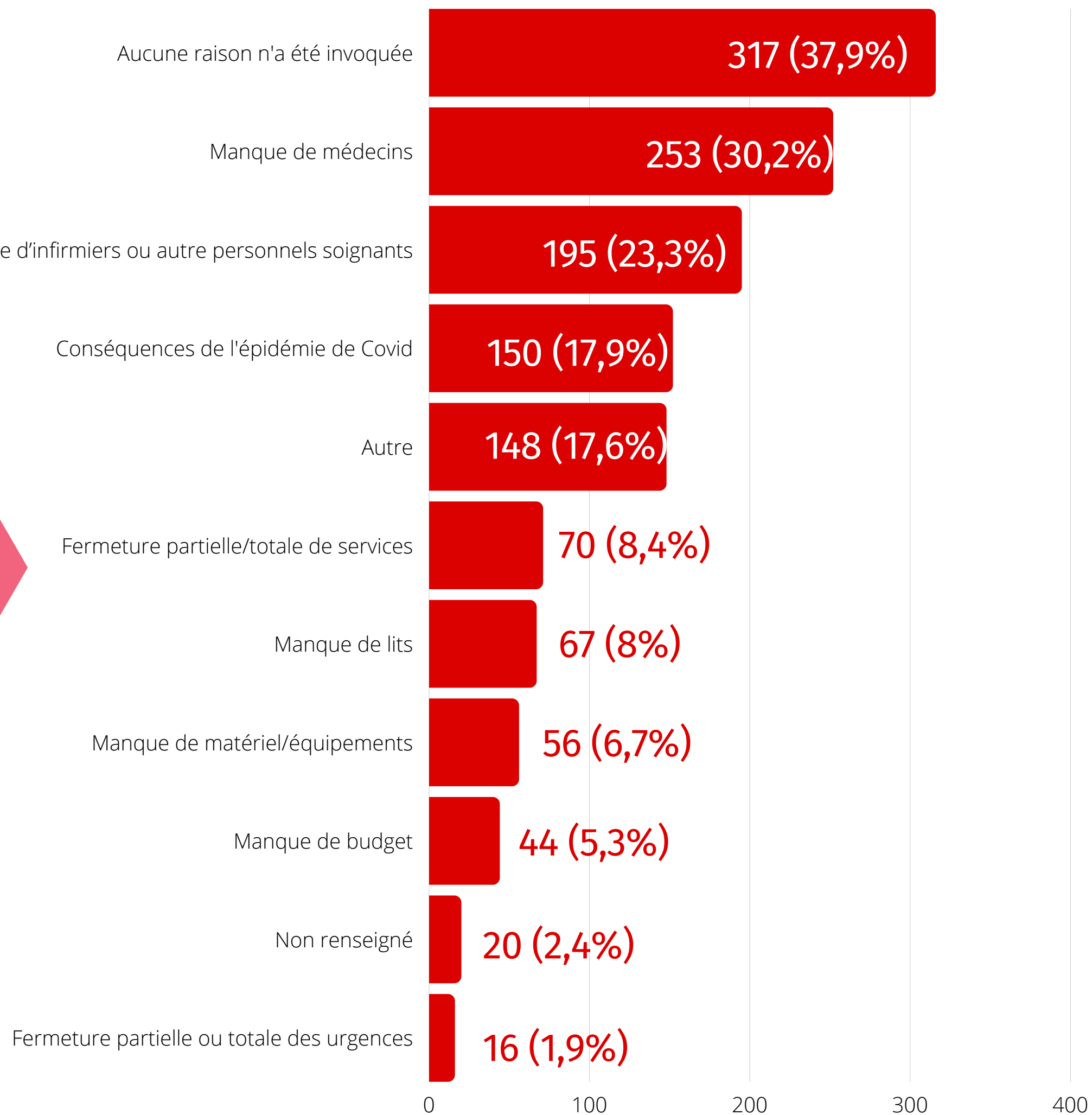
(pour les 255 patients ayant choisi "reports de soin" parmi les difficultés rencontrées dans les 12 derniers mois)



Raisons invoquées auprès des patients pour expliquer cette situation

(pour les 837 patients ayant exprimé au moins
une difficulté sur les 12 derniers mois - choix multiples)

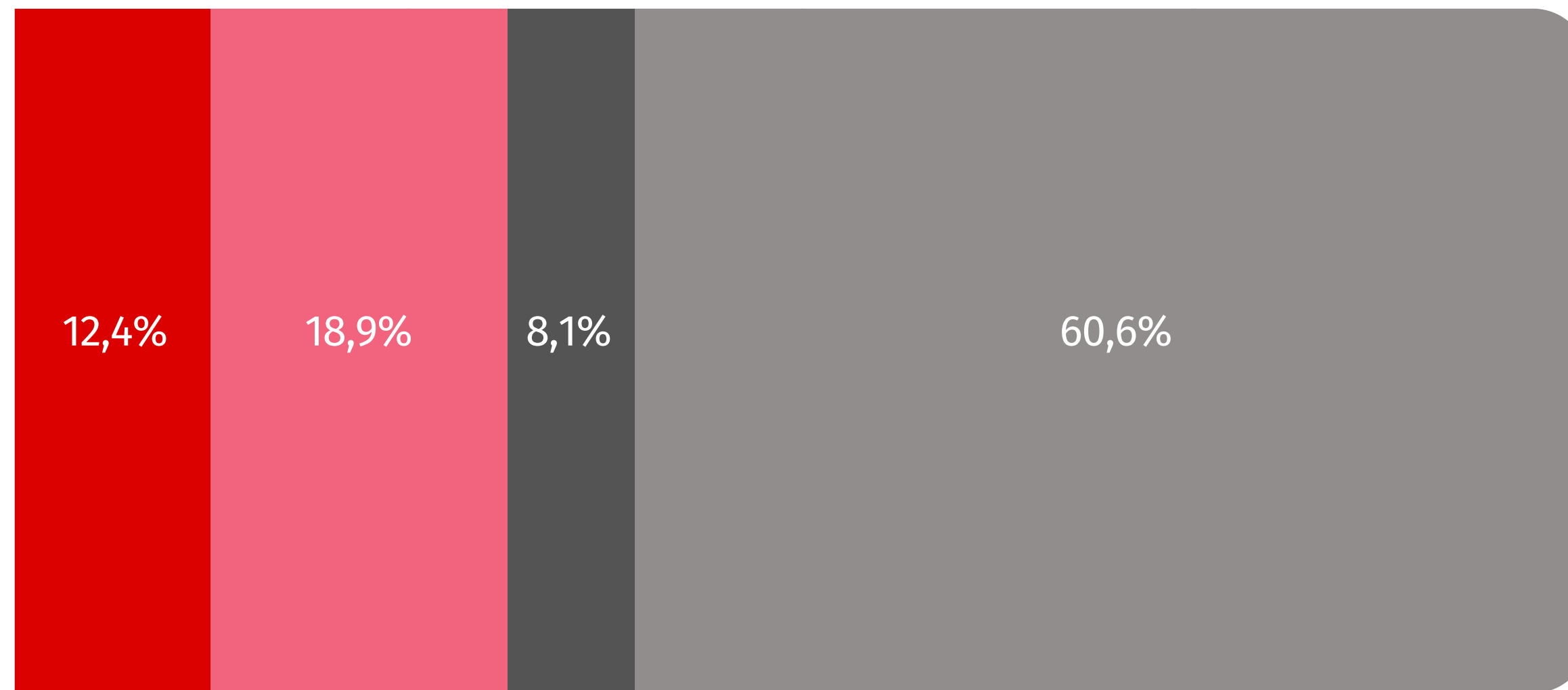
Pour près de 40%
des patients,
aucune raison n'a
été invoquée
pour expliquer
leurs difficultés



La qualité de votre prise en charge s'est-elle dégradée dans les 12 derniers mois ?

1 704 patients

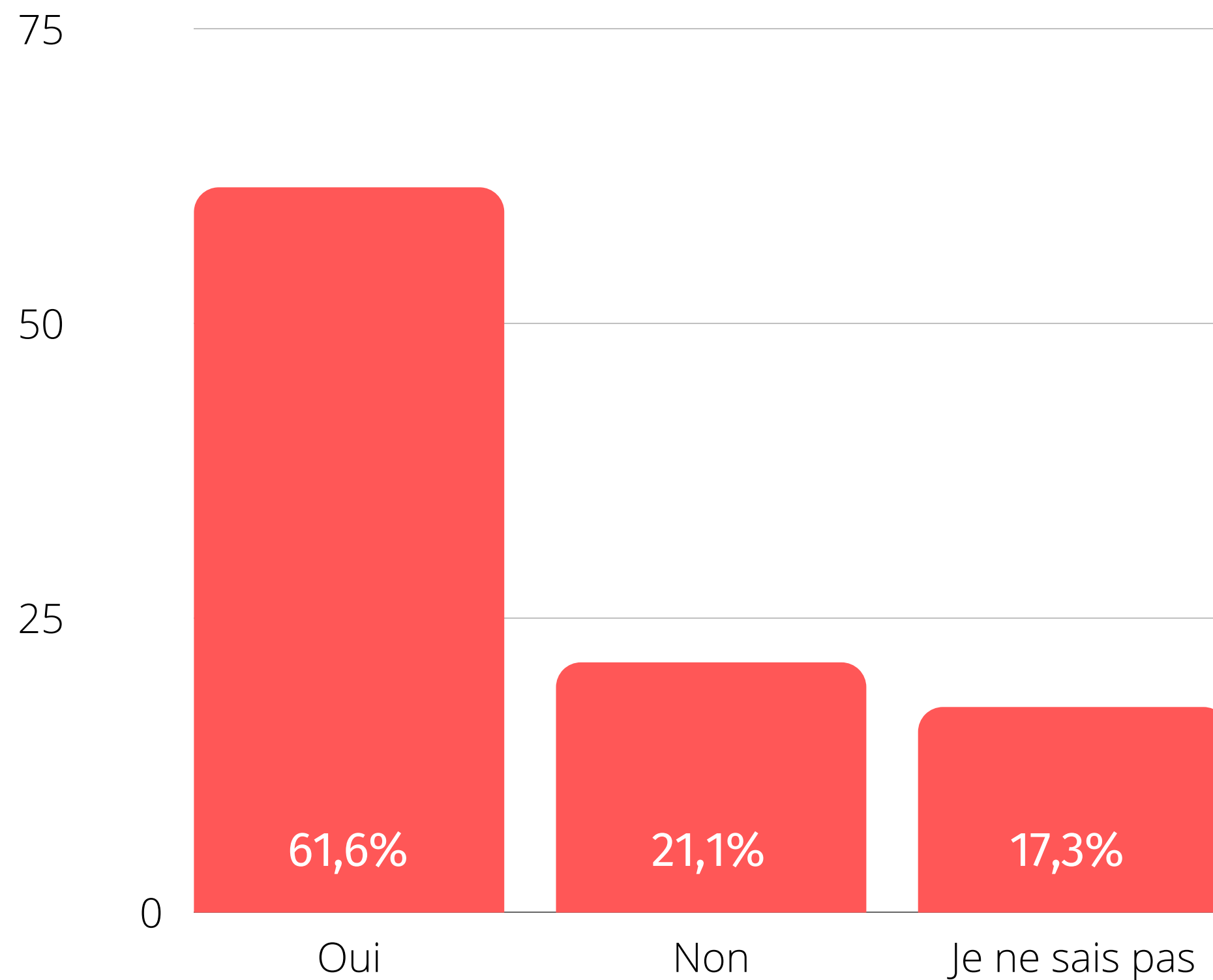
■ Oui ■ Peut-être ■ Je ne sais pas ■ Non



31,3% des patients estiment que leur prise en charge s'est peut-être ou en effet dégradée sur les 12 derniers mois

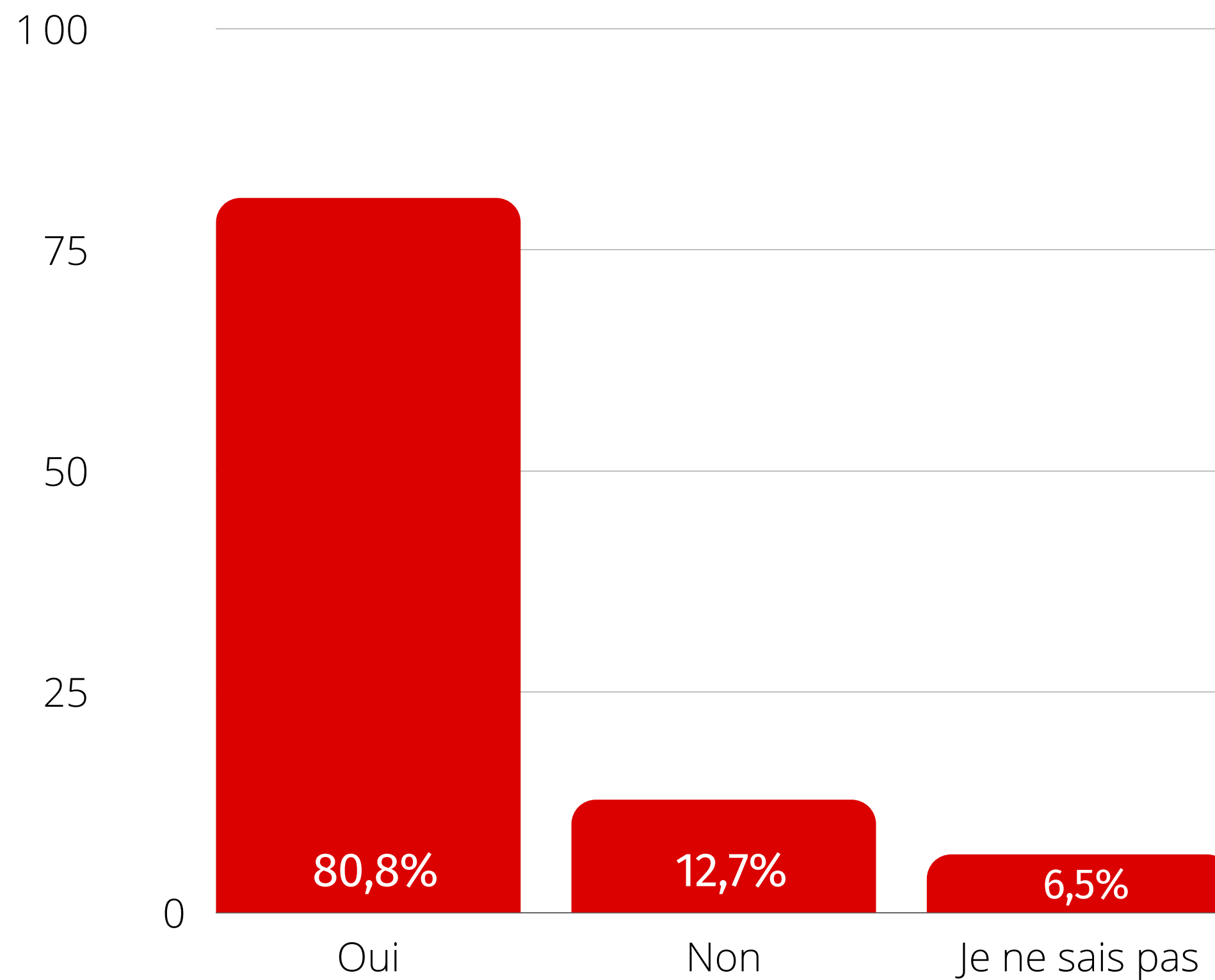
Cette prise en charge dégradée a-t-elle eu des effets sur votre santé physique ou celle de vos proches ?

(pour les patients ayant répondu OUI à la question "votre prise en charge s'est-elle dégradée ces 12 derniers mois ?" - 323)



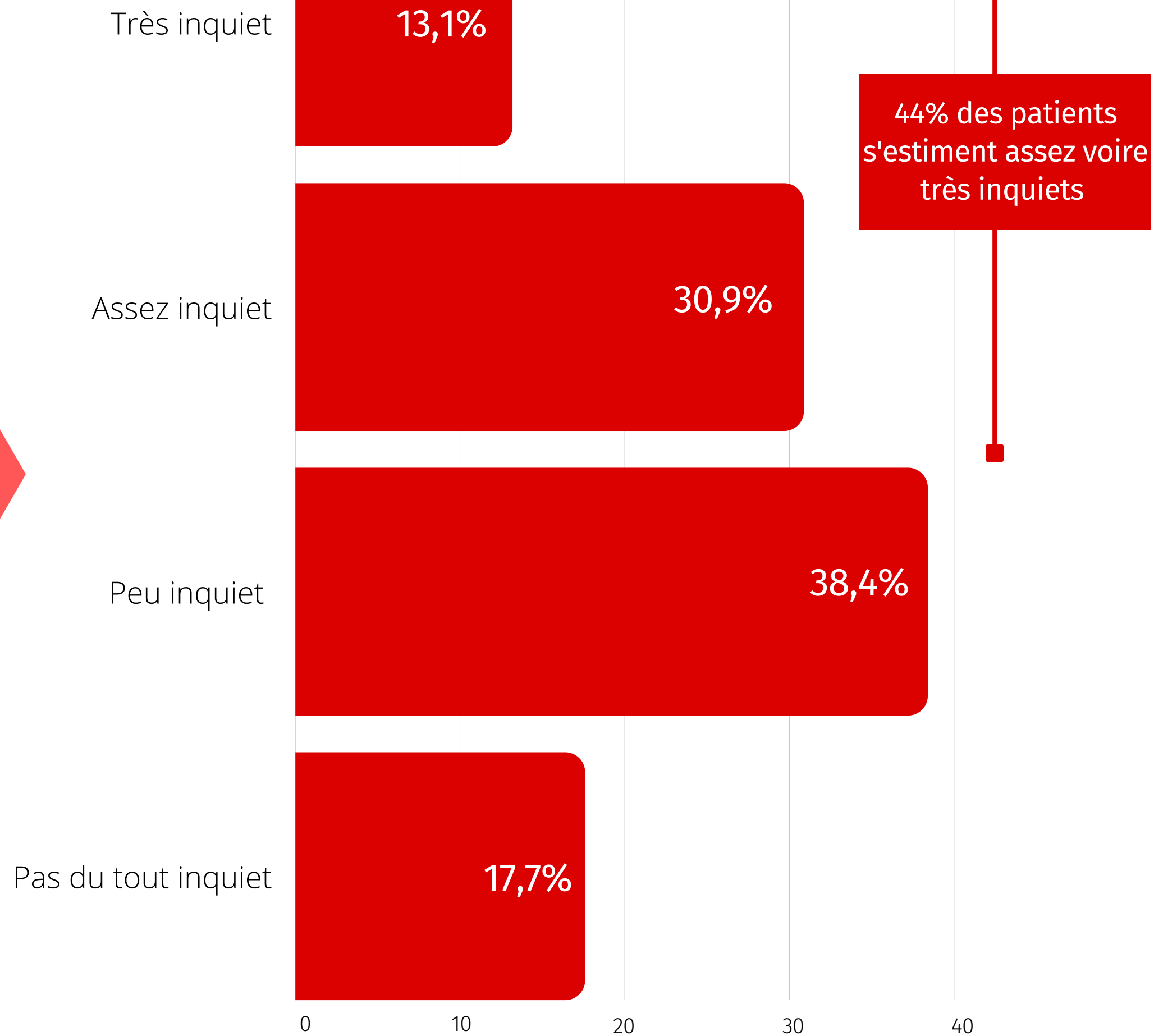
Cette prise en charge dégradée a-t-elle eu des effets sur votre santé psychologique ou celle de vos proches ?

(pour les patients ayant répondu OUI à la question "votre prise en charge s'est-elle dégradée ces 12 derniers mois ?" - 323)



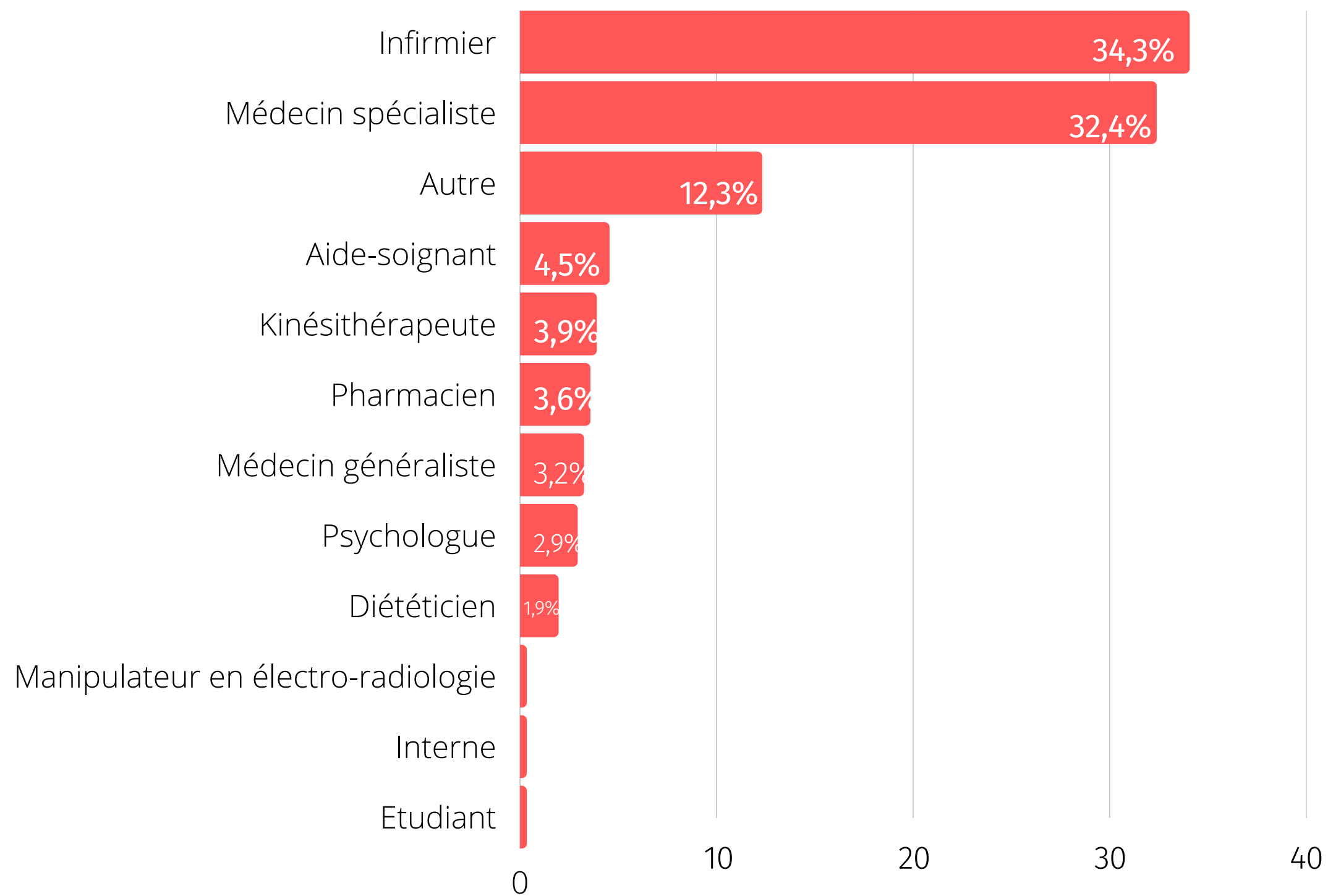
Niveau d'inquiétude pour la prise en charge de la maladie principale

1 705 patients



Les professions des soignants

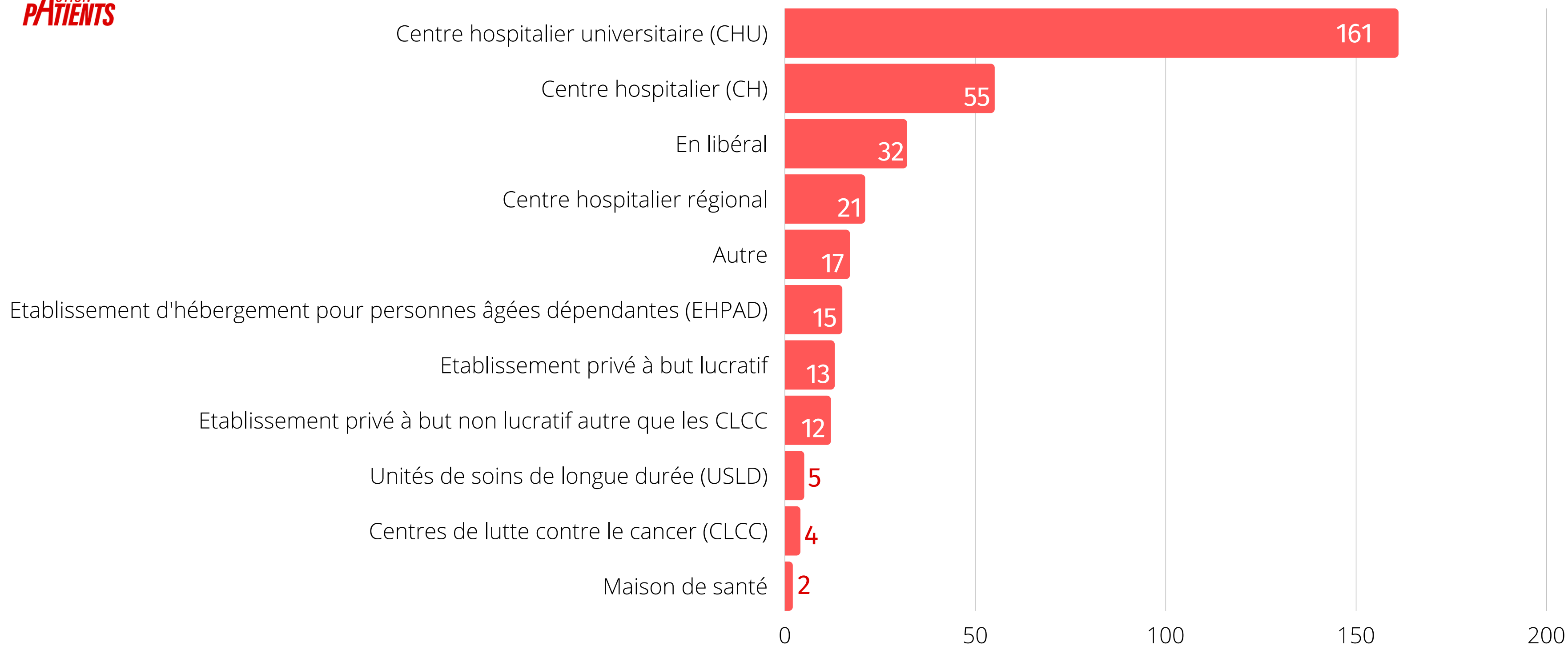
309 soignants



Type de lieux d'exercice

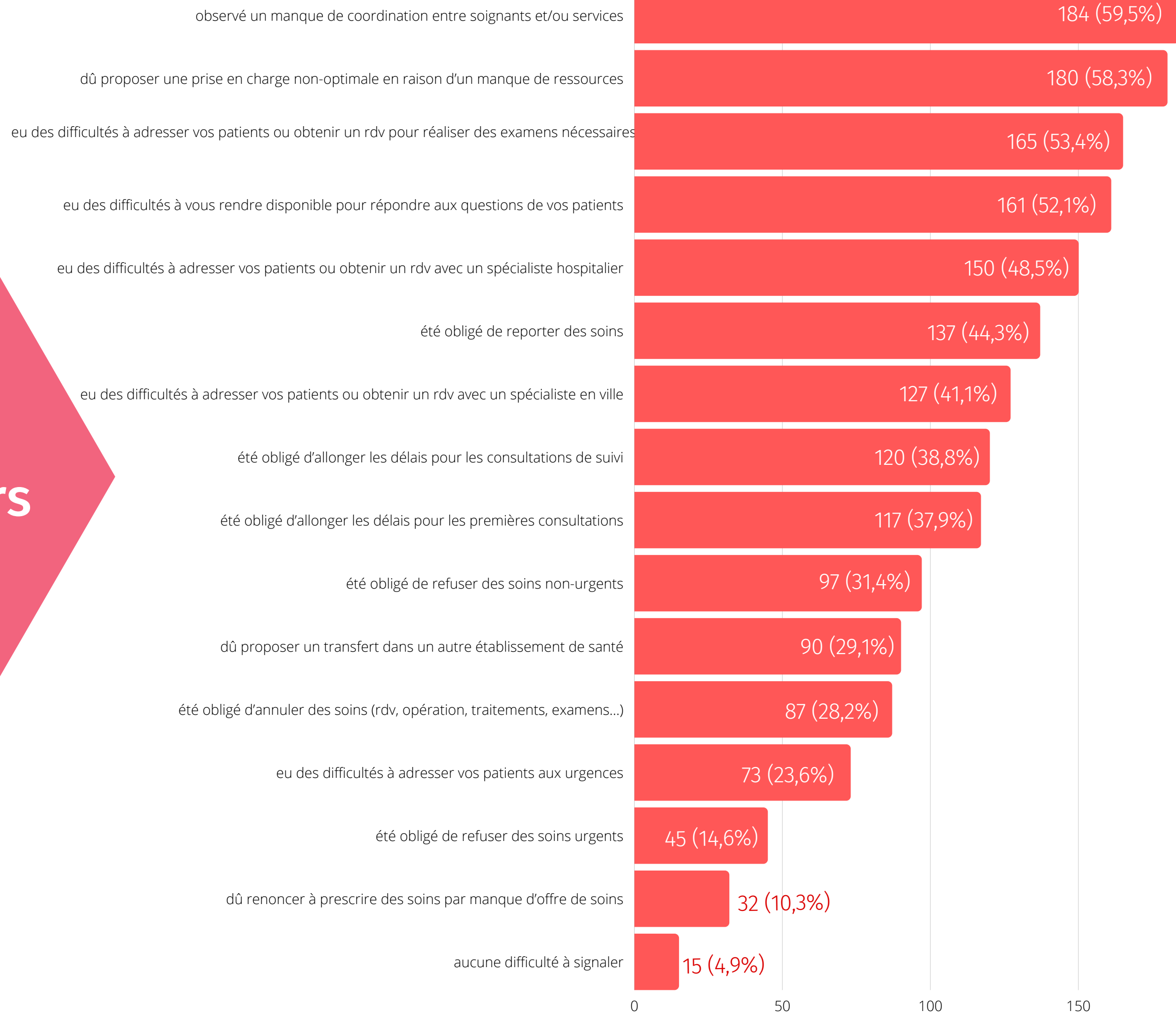
309 soignants - choix multiples

ACTION
PATIENTS



Difficultés rencontrées par les soignants au cours des 12 derniers mois

309 soignants - choix multiples



Raisons invoquées par les soignants

309 soignants - choix multiples

Manque d'infirmiers ou autre personnels soignants

248 (80,3%)

Manque de médecins

185 (59,9%)

Manque de lits

180 (58,3%)

Fermeture (partielle/totale) de services hospitaliers

163 (52,8%)

Manque de budget

121 (38,8%)

Manque de matériel / équipement

114 (36,9%)

Conséquences de l'épidémie de COVID-19

83 (26,9%)

Fermeture (partielle/totale) des urgences

63 (20,4%)

Autre

18 (5,8%)

Non renseigné

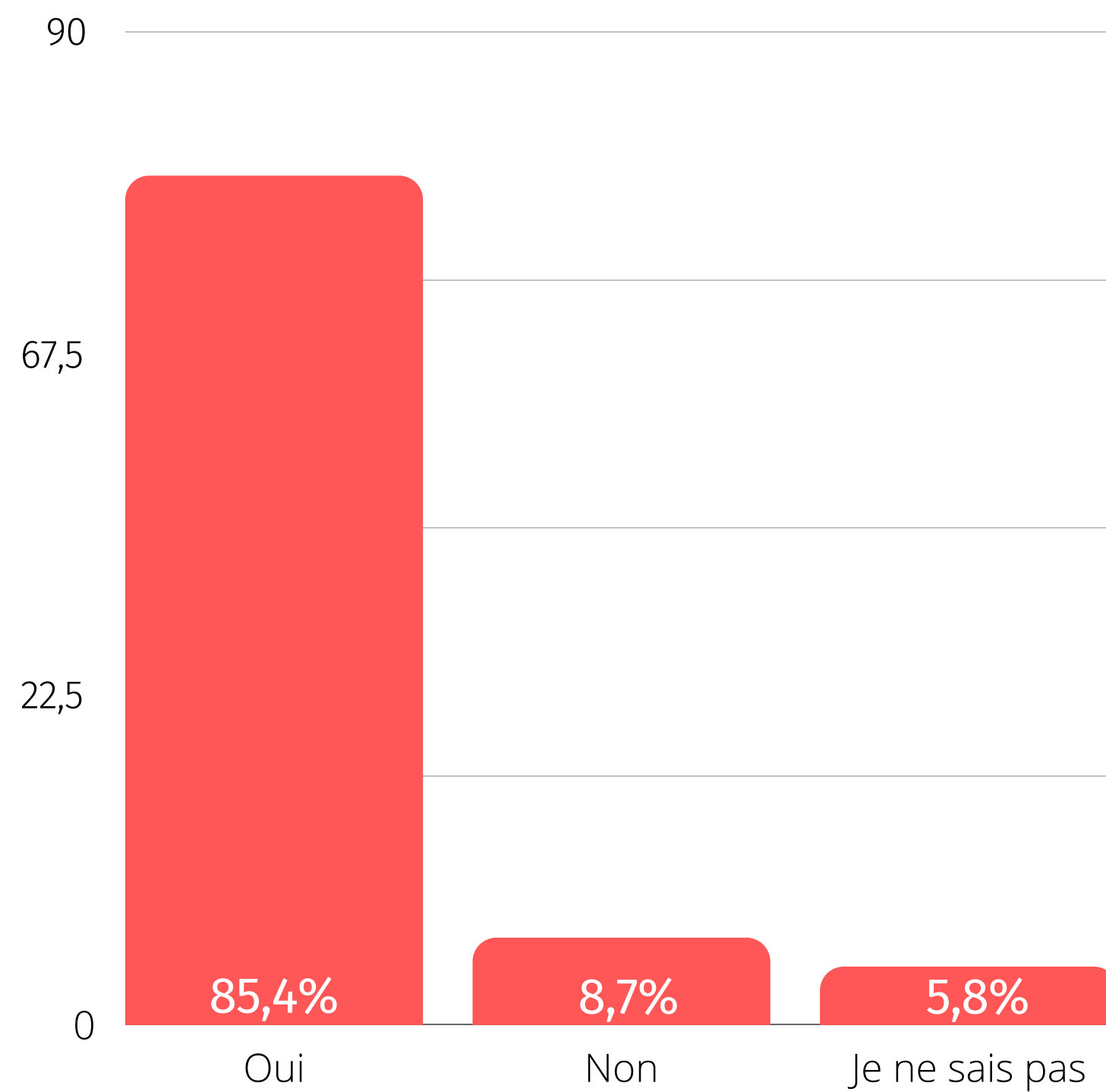
13 (4,2%)

Je ne sais pas

2 (0,6%)

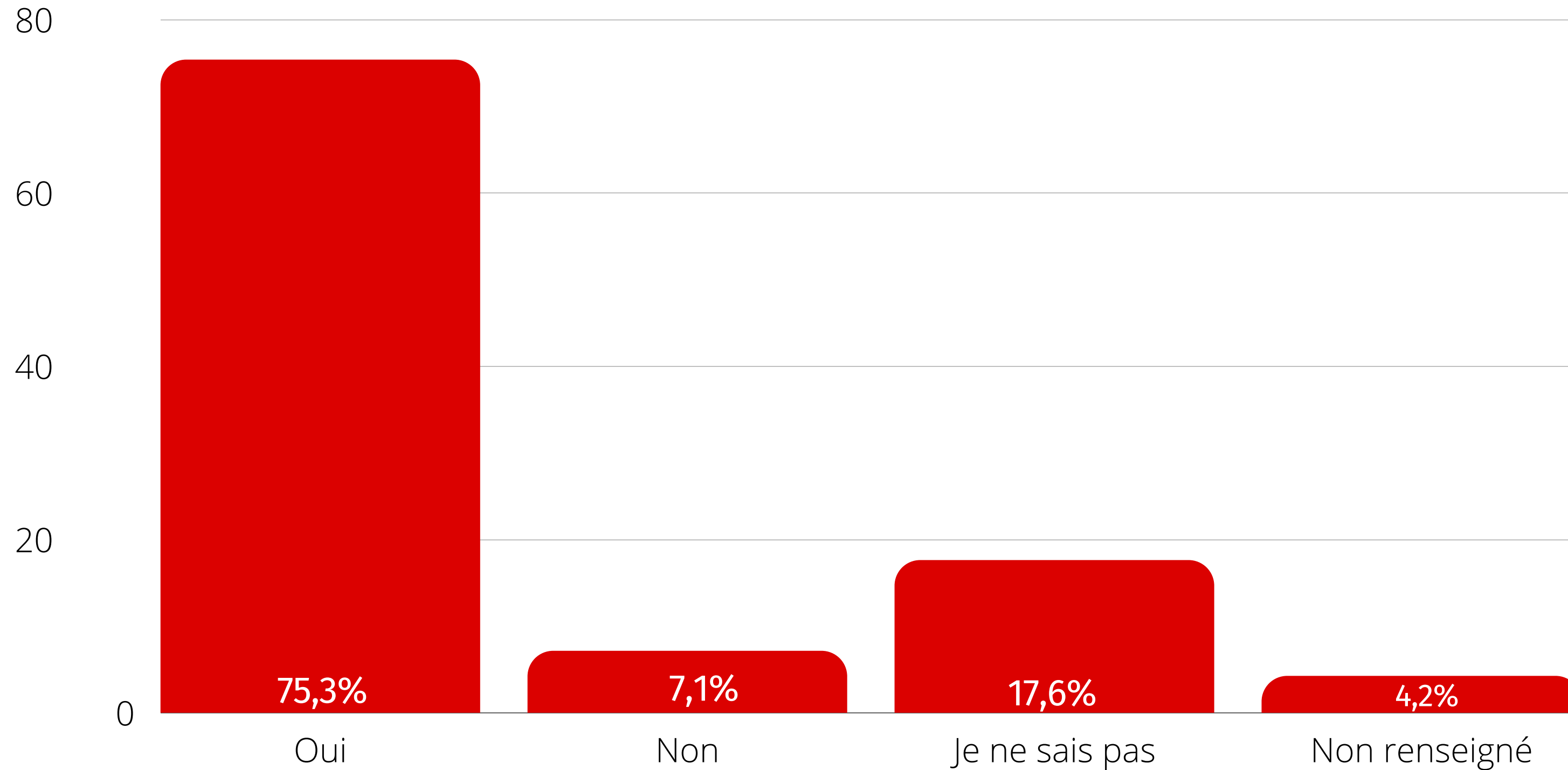
Au cours des derniers mois considérez-vous que la prise en charge des patients s'est dégradée ?

309 soignants



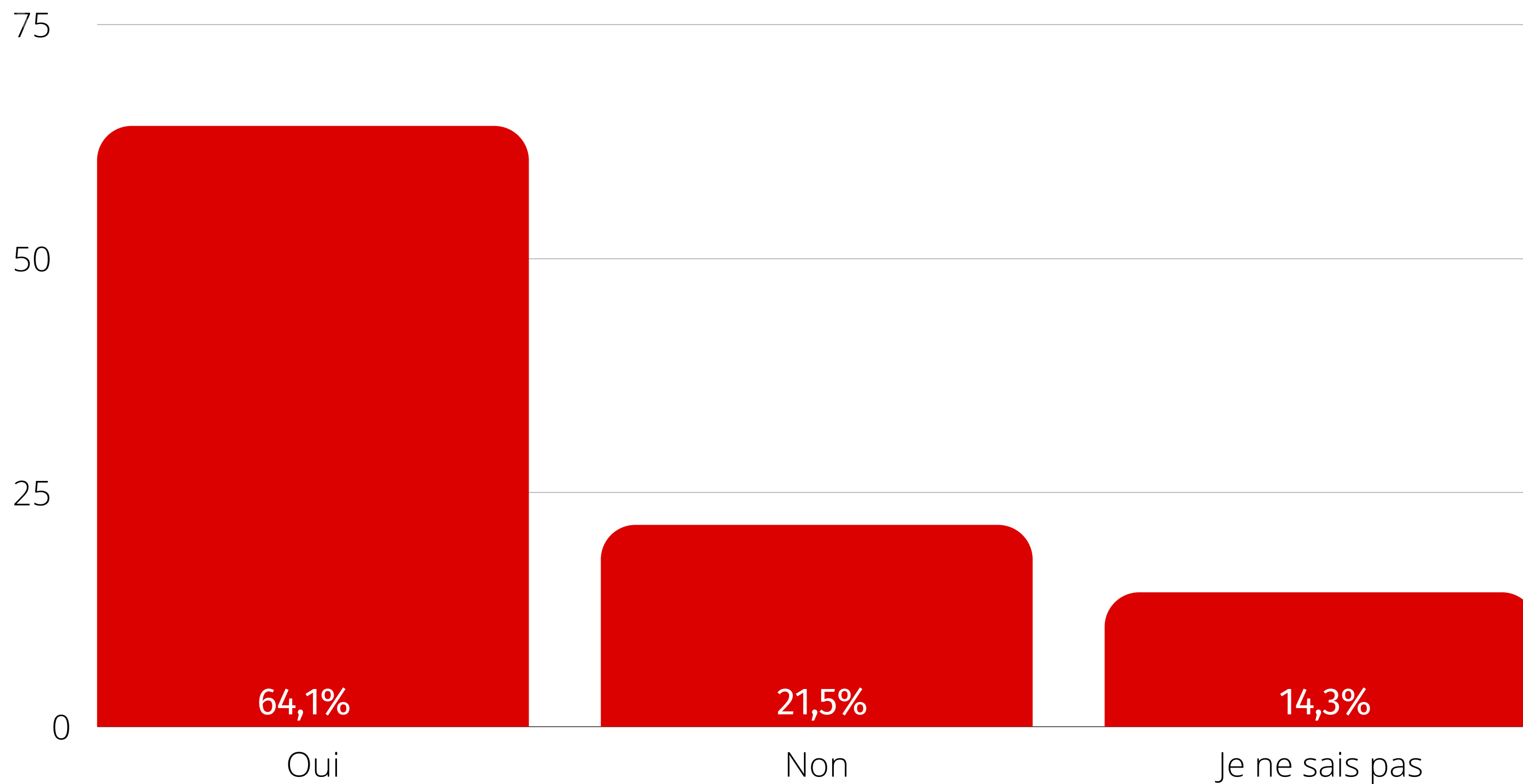
Selon vous cette prise en charge dégradée a-t-elle entraîné une perte de chances pour les patients concernés ?

309 soignants



Avez-vous informé votre direction ou votre organisme de tutelle de ces pertes de chance ?

Pour les soignants ayant répondu OUI à la question "cette prise en charge dégradée a-t-elle entraîné une perte de chance pour les patients ?" (223)



Sans réforme du système de santé pensez-vous que la qualité des soins et la prise en charge des patients.....

309 soignants

